

ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

ООО НПО «Ростар» предоставляет на приобретенное изделие Гарантию, в соответствии с действующим законодательством РФ, сроком 24 месяца без ограничения пробега.

Для решения гарантийных вопросов необходимо предоставить письменное обращение при помощи факсимильной связи или электронной почты с указанием следующих сведений:

1. Наименование, адрес, телефон покупателя;
2. Признаки неисправности изделия (описание неисправностей, по возможности, фотографии);
3. Модель, год выпуска, пробег автотранспортного средства, на котором эксплуатировалась изделие;
4. Копию документа, подтверждающего покупку изделия;
5. Копию настоящего гарантийного талона.

Максимальный срок устранения недостатка – 30 дней со дня поступления изделия в ООО «НПО «Ростар». В случае невозможности устранения недостатка в указанный период времени срок устранения продлевается по соглашению сторон.

ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ

Наименование торгующей организации _____

Наименование изделия _____

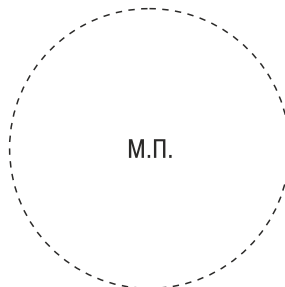
Каталожный номер OEM / ROSTAR _____

Количество _____

Дата продажи _____

Подпись продавца _____

Телефон продавца _____



Телефон гарантийного отдела **(8552) 77-86-83 (доб. 449)**

Факс **(8552) 77-86-80**

E-mail: **garant@rostar.biz**

ВНИМАНИЕ! ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Гарантия осуществляется при наличии правильно заполненного, без исправлений, гарантийного талона.
2. Гарантия распространяется на брак материала или производства.
3. Согласно инструкциям ООО «НПО «Ростар» проверка работоспособности изделий для установления выхода из строя производится только в лабораторных условиях фирмы.
4. Гарантия не распространяется на неисправности изделий, обусловленные:
 - Установкой изделия на транспортное средство, не предусмотренной технической инструкцией ООО «НПО «Ростар»;
 - Нарушением владельцем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения изделия;
 - Самостоятельным или выполненным посторонними лицами ремонтом изделия, при наличии на изделии пломб, с нарушением их сохранности;
 - Нарушением владельцем или посторонними лицами конструкции изделия;
 - Повреждением изделия вследствие механического, термического, химического или иного воздействия;
 - Неисправностью изделия, работающего в узле с другими изделиями, возникшей вследствие неустранения или несвоевременного устранения неисправности этих изделий;
 - Попаданием внутрь изделия посторонних предметов, вызвавших его неисправность;
 - Действием непреодолимой силы (пожар, авария, стихийные бедствия и т.п.);
5. Гарантия не распространяется на нормальные уровни шума, вибрации, износа или истирания (в виде потери окраски, ее обесцвечивания, помутнения, деформации).

Претензий к внешнему виду и комплектности не имею: